



# případová studie

# SEZNAM.CZ

## HELIOS Green



## Elektronická fakturace v systému HELIOS Green ve společnosti Seznam.cz

Společnost Seznam.cz vlastní a provozuje nejnavštěvovanější český internetový portál, který nabízí vyhledávač, email, aktuální zprávy, předpověď počasí a řadu dalších odkazů. Dlouhodobě poskytuje své služby více než dvěma milionům uživatelům denně. Seznam.cz je česká společnost zaměřená především na české uživatele.

### Seznam.cz, a.s.

Radlická 3294/10,  
150 00, Praha 5  
[www.seznam.cz](http://www.seznam.cz)

Obchodní agenda společnosti, jak vysvítá z uvedené charakteristiky, je velice rozsáhlá a těžko by se dala zvládnout bez moderních informačních technologií. Uvedme pro ilustraci jedno číslo: během prvních osmi měsíců roku 2012 vystavila společnost Seznam.cz téměř **čtvrt milionu faktur**. Tak obrovská agenda vyžaduje nejen nemalé náklady materiální, ale také personální. Každá úspora v této sféře je velice vítaná. K nejvýznamnějším, které se podařilo uvést ve společnosti Seznam.cz v život, patří postupné zavádění **elektronické fakturace**, kterou umožňuje informační systém **HELIOS Green**.

### Využít vše, co HELIOS Green nabízí

Informační systém **HELIOS Green** byl společnosti Seznam.cz dodán a implementován společností Asseco Solutions, a.s. roku 2010.

### Funguje zde v následujících modulech:

- Ekonomika, majetek, smlouvy
- Personalistika a Mzdy
- Propojení do obchodních systémů
- Elektronická fakturace směrem ven
- Schvalování elektronické fakturace směrem dovnitř
- Oběh faktur došlých po firmě

Věnujme se podrobněji systému elektronické fakturace. Jak konkrétně probíhá? Nejprve nás bude zajímat elektronická fakturace směrem z firmy.

„Faktury odchozí se v naší firmě vystavují v jiném systému, ale do **HELIOS Green** se všechny zúčtovávají,“ vysvětluje **Miroslav Šmeral**, projektový manažer společnosti Seznam.cz. „Celkový počet faktur se pohybuje mezi dvaceti až čtyřiceti tisíci měsíčně. Viděli jsme zde proto velkou možnost posílat faktury nikoliv v papírové podobě poštou, ale elektronicky emailem. Hledání řešení nebylo složité. Měli jsme systém **HELIOS Green**, který tuto funkcionalitu má a stačilo jen ji využít. S dodavatelem systému, firmou **Asseco Solutions, a.s.**, jsme provedli analýzu údajů potřebných pro naši podobu

elektronické faktury, která má být vzhledově i obsahově stejná jako faktura papírová. Potřebné úpravy se doprogramovaly a nasadil se do systému HELIOS Green modul Distribuce dokladů. Ten umožňuje várku faktur předfiltrovat, zkontrolovat, podepsat elektronickým podpisem a odeslat zákazníkovi. A také do systému zalogovat, že vše řádně proběhlo.“

Realizace popsané etapy trvala několika měsíců, kdy se řešilo především propojení systému HELIOS Green s interním obchodním systémem společnosti Seznam.cz.

### Administrativní brzda

Během období od ledna do září 2012 bylo odesláno z celkového množství přibližně 224 000 vystavených faktur asi 33 000 faktur v elektronické podobě. I když se procento může zdát zatím poměrně nízké, nesmíme přehlédnout evidentně veliký potenciál růstu podílu právě elektronických faktur.

„Největší problém při elektronické fakturaci představuje nutnost udělení souhlasu zákazníka s tímto způsobem fakturace,“ připomíná Miroslav Šmeral. „Máme-li asi padesát tisíc aktivních zákazníků, sehnat jejich souhlas je opravdu to nejtěžší. Pokud bychom jej nepotřebovali, věřím, že dnes bychom už elektronicky fakturovali nejméně ve čtyřiceti procentech. Sjednávání souhlasu je totiž zdlouhavý proces, do kterého jsou zapojeni i naši obchodníci. Navíc specifickým naší firmy je spousta drobných klientů, kde se fakturace třísťá na relativně malé částky. Proto počet faktur dosahuje takového množství.“

Do října 2012 společnost Seznam.cz shromáždila asi deset tisíc souhlasů zákazníků s elektronickou fakturací a další se projednávají.

### Cesta vystavené elektronické faktury zálohové

Přijetí zákaznické objednávky a zanesení do agendy společnosti Seznam.cz probíhá v jiném systému. V okamžiku schválení objednávky back office i zákazníkem, se data přenesou do systému HELIOS Green, který vystaví zálohovou fakturu a čeká se na zaplacení zákazníkem. Po avízu z bankovního výpisu o zaplacení je vytvořena realizační faktura, která je v elektronické podobě odeslána emailem k zákazníkovi. Faktické odeslání provádí fakturantka hromadně příkazem do počítače v řádu hodin po avízu o zaplacení.

Poznámka: Papírové faktury fakturantky vystavují ve zmíněném jiném systému. Do HELIOS Green se kopírují jen údaje pro zaúčtování. Tisknou se, obálkují a odchází poštou.

### Oběh přijatých faktur

Zpracování faktur došlých do společnosti Seznam.cz probíhá efektivně díky využití příslušného modulu systému HELIOS Green. Začíná tradičně v podatelně.

„Zde si došlé faktury vyzvedne příslušná asistentka, která se systémem pracuje,“ popisuje proces Miroslav Šmeral. „V něm použije speciální formulář na založení příchozí faktury. Faktuře udělí číslo, запиše základní údaje o celkové částce a DPH, najde v databázi a vloží dodavatele a za pomoci systému fakturu naskenuje. Dále vytvoří klíčový prvek procesu – položku schválení, která elektronicky prochází podle daného mechanismu napříč firmou. Na jeho konci je faktura schválena (případně neschválena). Automatika, která v systému HELIOS Green řídí tento proces, je nastavená mimo jiné tak, že pokud máme v systému zaregistrovaného dodavatele, určí i dotyčného pracovníka, který má a může danou fakturu schvalovat. Asistentce nabídne tohoto pracovníka, který má fakturu dostat do své emailové schránky. Pokud dodavatel není nastavený, rozešle asistentka fakturu podle svých zkušeností. Schvalovatel má

možnost fakturu elektronicky někomu předat, od někoho nechat parafovat, případně sám parafuje a předává nadřízenému. Schvalování je nastaveno na základě finančních limitů, každý schvalovatel má dán svůj. Schvalovatelů není mnoho, většinou jde o systém parafovač předání informace o parafové hlavnímu schvalovateli, který má oprávnění fakturu definitivně schválit.“

Fakturu je možno v HELIOS Green zobrazit jako soubor pdf, dále k ní lze přidat další materiály k zaúčtování (například rozúčtování nákladů na mobily na zakázky podle čísel a středisek, záznamy z obchodních jednání, doklady o pracovních cestách, doklady týkající se televizních spotů atd.). Elektronická verze umožňuje, aby si tuto často dosti objemnou agendu účetní s parafovcím vyměňovaly s podporou informačního systému. Centrem, k němuž jejich snaha směřuje, je zmíněná položka **schválení**, která kumuluje všechny informace a vše v systému hlídá.

V okamžiku schválení likvidátorka došlých faktur dává příkaz k úhradě. Pokyn bance jde ze systému HELIOS Green. Zároveň následuje zaúčtování likvidované faktury do účetnictví včetně kontroly schválené a zaplacené částky.

Oběh **faktur došlých již v elektronické podobě** je obdobný jako u tištěných, jen jejich vstup do systému je jednodušší – příkládají se do HELIOS Green přímo bez skenování.

### Modul rozpočítávání nákladů

Společnost Seznam.cz sídlí v nájmu ve dvou velkých budovách. Nemale náklady na nájem, elektřinu, vytápění, vodu a jiné potřebuje z řady důvodů rozpočítat na jednotlivá střediska a na jednotlivé zakázky na základě alokačních jednotek, které určí controlling. Takových kombinací vzniknou desítky až stovky. Například jedna položka na nájem se rozpočítává na 300 až 500 položek na fakturách. „Aby to nemusela účetní zpracovávat ručně, vytvořili jsme modul rozpočítávacích tabulek, kam vstupujeme tzv. alokační tabulkou připravenou controllingem,“ říká Miroslav Šmeral. „Tato tabulka definuje, jak se má daná částka rozpadnout na jednotlivé útvary a případně i zakázky. Účetní určuje na základě jaké alokační tabulky se má v daném případě připravit rozpočítávací tabulka. V té potom nastaví, jak se má předkontovat, s jakým popisem má položka vzniknout. Pak už jen v systému spustí rozpočet tabulky, která se přenesou do faktury jako takové.“

V současnosti podobných faktur vzniká asi sto za měsíc. Popisovaný modul přináší velkou úsporu v administrativě kolem rozpočítávání.

**Poznámka:** Rozpočítávají se automaticky v HELIOS Green i náklady na mobilní telefony - podle čísel na středisko, na zakázku. Také DPH podle služebních a soukromých kilometrů u pronajatých aut, kterých je celkem 120.

### Přínosy HELIOS Green v oblasti fakturace

Přínosy a úspory dané elektronickou fakturací se projevují především v rychlejší, jednodušší a výrazně levnější cestě k zákazníkovi. Uspoří se náklady na papír, poštovné, ale i čas a práce fakturantek. Zrychlí se také zpracování na straně zákazníka. Samozřejmě se ve výsledku šetří také životní prostředí.

S elektronickým doručením souvisí i snadnější dodržení doby splatnosti (i když se většinou posílají faktury již zaplacené zálohově). Také elektronická administrativa týkající se došlých faktur přináší značné výhody. Jsou jistě patrné z výše uvedeného popisu a týkají se hlavně úspory času při zpracování a možnosti automatizování některých úkonů.

